KARUCOM FORMATION

Communication, Gestion et Organisation en formation

GESTION DE CONFLITS

Les 24,25 et 28 Septembre 07

Retrouvez– nous sur : www.karucom-formation.com

Objectifs :

Ce séminaire vise une bonne compréhension des enjeux en cours dans un conflit, la maîtrise stratégique du jeu des acteurs et du management des situations.

Public : Directeur,Chef d'équipe,Manager.

Durée : 21heures

Tarif : 1200 € / personne

Programme :

- Typologie générale des conflits
- Le statut de la communication interpersonnelle
- Les difficultés de la communication interculturelle
- La construction identitaire
- Le choc des identités ou le risque communautariste, la difficile identité ou le pari sur l'avenir.
- Scénario de crise: Map Programing Conflict System
- La dynamique de crise
- L'analyse stratégique de la crise
- La sortie de crise
- La question des protocoles de fin de grève ou l'installation dans la crise larvée
- Les dégâts constatés
- Le management prévisionnel de crise

Contactez-nous :

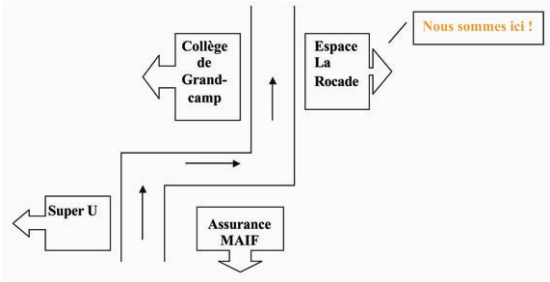
Tél :05 90 68 97 12

Mail : contact@karucom-formation

Je veux m'inscrire maintenant

Lieux de formation :

32, Espace La Rocade
97139 ABYMES
Téléphone /fax : 05 90 68 97 12
Portable : 06 90 42 41 19
Site : www.karucom-formation.com



Pour supprimer votre nom de notre liste d'abonnés, cliquez ici.

Des questions ou commentaires ? Envoyez-nous un courrier électronique à l'adresse **contact@karucomformation.com** ou appelez le **05 90 68 97 12.**