COMMUNICATI

KARUCOMM07

ACCEUIL TELEPHONIQUE

OBJECTIF :
Améliorer l'accueil du public et gérer efficacement les appels

PUBLIC:
Agents d'accueil, secrétaires, assistants

PRÉ-REQUIS:

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :
Apports théoriques, jeux de rôles.

DURÉE : 14 Heures

TARIF DE GROUPE:1200 €

TARIF INDIVIDUEL : 400 €

PROGRAMME :

Les bases de la prise de contact
Traiter efficacement l'appel (transmission, message,attente etc.…)
Diriger son entretien téléphonique
Optimiser la gestion des appels (appels multiples, réduire les attentes)

Pour tout contact : contact@karucom-formation.com
Retrouvez nous sur le site www.karucom-formation.com