MANAGEMENT **KARUMANA05**

GESTION DE CONFLITS

OBJECTIF :
Savoir reconnaître les signes déclencheurs de conflits. Anticiper et neutraliser les causes de conflits.

PUBLIC:
Tout public

PRÉ-REQUIS:

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :
Apports théoriques, jeux de rôle, méthode participative (exemples basés sur les expériences individuelles)

DURÉE : 21 heures

TARIF DE GROUPE:3600 €

TARIF INDIVIDUEL : 900 €

PROGRAMME :

Détecter les différentes sources de conflits
Anticiper des conflits potentiels
Connaître ses propres réactions face à un conflit
Garder une attitude positive dans la négociation et la résolution du conflit

Pour tout contact : contact@karucom-formation.com
Retrouvez nous sur le site www.karucom-formation.com